



# Crystal Xcelsius 4.5: Installationshandbuch

Crystal Xcelsius 4.5

Windows



#### Patente

Business Objects hält die folgenden US-Patente, die von Business Objects angebotene und vertriebene Produkte betreffen können: 5.555.403, 6.247.008 B1, 6.578.027 B2, 6.490.593 und 6.289.352.

#### Marken

Business Objects, das Business Objects-Logo, Crystal Reports und Crystal Enterprise sind in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Business Objects SA oder angegliederten Unternehmen. Alle weiteren in diesem Dokument erwähnten Namen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

#### Copyright

Copyright © 2006 Business Objects. Alle Rechte vorbehalten.

#### Drittbeteiligte

Die in dieser Version enthaltenen Business Objects-Produkte können für den Weitervertrieb genehmigte Software enthalten, die von Drittbeteiligten lizenziert wurde. Einige dieser Einzelkomponenten können anderen Lizenzbestimmungen unterliegen. Eine auszugsweise Liste der Drittbeteiligten, die eine Genehmigung erteilt bzw. darum ersucht haben, mit entsprechenden Rechtshinweisen finden Sie unter:

<http://www.businessobjects.com/thirdparty>

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 1</b>	<b>Crystal Xcelsius Designer-Installationshandbuch</b>	<b>3</b>
	Überblick .....	4
	Installation von Crystal Xcelsius Designer .....	4
	Hardware- und Softwareanforderungen .....	4
	Installation und Aktivierung .....	5
	Einzelrechner-Implementierung .....	6
	Clientinstallation mit Crystal Reports Server-Implementierung .....	6
	Clientinstallation mit BusinessObjects Enterprise-Implementierung .....	7
<b>Anhang A</b>	<b>Business Objects-Informationsressourcen</b>	<b>9</b>
	Dokumentations- und Informationsdienste .....	10
	Dokumentation .....	10
	Was ist im Dokumentationsset enthalten? .....	10
	Wo finden Sie die Dokumentation? .....	10
	Senden Sie uns Ihr Feedback .....	11
	Kunden-Support, Beratung und Schulung .....	11
	Wie erhalten Sie Unterstützung? .....	11
	Suchen Sie nach der optimalen Implementierungslösung für Ihr Unternehmen? .....	12
	Suchen Sie Schulungsmöglichkeiten? .....	12
	Nützliche Adressen auf einen Blick .....	13

## Inhaltsverzeichnis



# Crystal Xcelsius - Installationshandbuch



# 1

chapter



# Überblick

Crystal Xcelsius (Xcelsius) schließt die Lücke zwischen der Datenanalyse und der visuellen Präsentation und vereinfacht die Erstellung interaktiver Berichte und Anwendungen.

Die intuitive Oberfläche von Xcelsius ermöglicht unerfahrenen Anwendern einen schnellen Einstieg und erfüllt gleichzeitig alle Anforderungen, die fortgeschrittene Anwender an ein Programm stellen. Für die Erstellung von Berichten sind keine Programmierkenntnisse erforderlich. Anspruchsvolle interaktive Präsentationen lassen sich mit Xcelsius ganz einfach mit der Maus erstellen.

Durch die Integration von Xcelsius in die Office-Produkte von Microsoft können Berichte problemlos an E-Mail-Nachrichten von Microsoft Outlook angehängt oder in PowerPoint-Folien eingebettet werden.

## Installation von Crystal Xcelsius

### Hardware- und Softwareanforderungen

#### Mindestanforderungen an die Hardware

Folgende Hardware wird benötigt:

- PC mit Pentium 3-Prozessor (oder einem gleichwertigen Prozessor)
- 128 MB RAM

#### Betriebssystem

Die folgenden Betriebssysteme werden unterstützt:

- Windows 2000
- Windows XP

#### Microsoft Office

Die folgenden Versionen von Microsoft Office werden unterstützt:

- Office 2000
- Office XP
- Office 2003

Microsoft Excel muss installiert sein.

## Installation und Aktivierung

### Installation

Doppelklicken Sie auf das Installationsprogramm, um die Installation zu starten. Das Programm führt Sie Schritt für Schritt durch den Vorgang. Für den Betrieb von Xcelsius muss die neueste Version von Flash Player 7 installiert sein. Das Installationsprogramm enthält eine entsprechende Option, die standardmäßig aktiviert ist. Deaktivieren Sie diese Option nur dann, wenn Sie sich absolut sicher sind, dass auf Ihrem System bereits die aktuelle Version von Flash Player vorhanden ist.

**Hinweis:** Xcelsius muss unter einem Konto mit Administratorrechten installiert werden.

### Aktivierung

Mit einer Xcelsius-Lizenz dürfen Sie die Anwendung auf einem Computer ausführen. Durch die Aktivierung legen Sie fest, auf welchem Computer die Anwendung betrieben wird.

Nach dem Kauf muss Xcelsius zuerst registriert werden. Verwenden Sie hierzu die Seriennummer, die Sie zusammen mit der Anwendung erhalten haben. Nachdem die Registrierung bestätigt wurde, werden Sie zur Aktivierung der Anwendung aufgefordert.

Sie haben die Wahl zwischen einer automatischen Aktivierung über eine Internetverbindung (falls vorhanden) und einer manuellen Aktivierung per Telefon oder E-Mail. Ein Aktivierungsassistent führt Sie durch die Schritte, die für die manuelle Aktivierung erforderlich sind.

**Hinweis:** Sie können die Anwendung mehrmals starten, bevor Sie zur Aktivierung aufgefordert werden.







# Business Objects- Informationsressourcen



# A

Anhang



# Dokumentations- und Informationsdienste

Business Objects bietet ein komplettes Dokumentationsset, in dem sowohl sämtliche Produkte als auch die Implementierung behandelt wird. Darüber hinaus wird zusätzlicher Support und sonstige Serviceleistungen bereitgestellt, damit Sie einen maximalen Nutzen aus Ihrer Business Intelligence-Investition ziehen können. In den folgenden Abschnitten erfahren Sie, wo die Business Objects-Dokumentation erhältlich ist und wie Sie die Business Objects-Ressourcen nutzen können, um Ihren Bedarf an technischem Support, Schulungs- und Beratungsleistungen zu decken.

## Dokumentation

In der Dokumentation erhalten Sie Antworten auf Ihre Fragen zur Installation, Konfiguration, Implementierung sowie zum Einsatz der Business Objects-Produkte.

### Was ist im Dokumentationsset enthalten?

Lesen oder laden Sie den *Business Objects-Dokumentationswegweiser* herunter, der mit der Produktdokumentation unter der Adresse <http://www.businessobjects.com/support/> zur Verfügung steht.

Im Dokumentationswegweiser sind alle Business Objects-Handbücher aufgeführt, sodass Sie auf einen Blick erkennen können, welche Informationen wo und in welchem Format verfügbar sind.

### Wo finden Sie die Dokumentation?

Sie können jederzeit innerhalb der Benutzeroberfläche der Produkte, über das Internet oder über die Produkt-CD auf die elektronische Dokumentation zugreifen.

### Dokumentation innerhalb der Produkte

Online-Hilfe und Handbücher im Adobe PDF-Format sind über das Hilfemenü der jeweiligen Anwendung verfügbar. Sofern nur die Onlinehilfe zur Verfügung steht, enthält diese Onlinehilfedatei den gesamten Inhalt der PDF-Version des Handbuchs.

## Dokumentation im Internet

Die vollständige elektronische Dokumentation steht auf unserer Supportwebsite im Internet bereit:  
<http://www.businessobjects.com/support/>.

## Dokumentation auf der Produkt-CD

Suchen Sie auf der Produkt-CD im Verzeichnis docs nach Handbuchversionen im Adobe PDF-Format.

## Senden Sie uns Ihr Feedback

Haben Sie Vorschläge, wie die Business Objects-Dokumentation verbessert werden könnte? War etwas besonders hilfreich oder gut beschrieben? Schreiben Sie uns. Wir werden unser Bestes tun, damit Ihre Vorschläge bereits in die nächste Version der Dokumentation einfließen: [documentation@businessobjects.com](mailto:documentation@businessobjects.com).

**Hinweis:** Wenn Ihr Problem nicht die Dokumentation, sondern ein Business Objects-Produkt betrifft, wenden Sie sich bitte an die Business Objects Customer Support-Experten. Informationen zum Kunden-Support finden Sie auf folgender Website: <http://www.businessobjects.com/support/>.

# Kunden-Support, Beratung und Schulung

Ein weltweites Netz von erfahrenen Business Objects-Technikern bietet Ihnen Kunden-Support, Schulungen und Beratungen, damit Ihr Unternehmen einen optimalen Nutzen aus der Business Intelligence-Lösung ziehen kann.

## Wie erhalten Sie Unterstützung?

Business Objects entwirft Kunden-Supportpläne für Sie, um eine auf Ihre Implementierungsanforderungen und -größe zugeschnittene Lösung zu finden. Kunden-Supportcenter werden in folgenden Ländern betrieben:

- USA
- Australien
- Kanada
- Großbritannien
- Japan

## Online Customer Support

Die Customer Support-Website von Business Objects enthält Informationen zu Kunden-Support-Programmen und -Diensten. Außerdem finden Sie hier Links zu einem breiten Angebot an technischen Informationen, einschließlich Knowledge Base-Artikeln, Downloads und Support-Foren.

<http://www.businessobjects.com/support/>

## Suchen Sie nach der optimalen Implementierungslösung für Ihr Unternehmen?

Die Business Objects-Berater können Sie von der ersten Analysephase an bis hin zur Lieferung Ihres Implementierungsprojekts begleiten. Es wird Ihnen Fachwissen und Know-how in den Bereichen relationale und multidimensionale Datenbanken, Konnektivität, Datenbank-Design tools, angepasste Integrationstechnologie und vielem mehr geboten.

Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrer örtlichen Verkaufsstelle oder indem Sie sich an Business Objects wenden unter:

<http://www.germany.businessobjects.com/services/>

## Suchen Sie Schulungsmöglichkeiten?

Business Objects bietet Ihnen von traditionellen Gruppenkursen bis hin zu gezielten e-Learning-Seminaren ein Schulungspaket, das an Ihre Schulungserfordernisse und Ihren bevorzugten Lernstil angepasst ist. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Business Objects Education-Website unter:

<http://www.businessobjects.com/services/training>

## Nützliche Adressen auf einen Blick

Adresse	Inhalt
<b>Business Objects-Produktinformationen</b> <a href="http://www.businessobjects.com">http://www.businessobjects.com</a>	Informationen über das gesamte Business Objects-Produktangebot.
<b>Produktdokumentation</b> <a href="http://www.businessobjects.com/support">http://www.businessobjects.com/support</a>	Business Objects-Produktdokumentation, einschließlich Business Objects-Dokumentationswegweiser.
<b>Business Objects-Dokumentations-Mailbox</b> <a href="mailto:documentation@businessobjects.com">documentation@businessobjects.com</a>	Senden Sie uns Ihr Feedback oder Ihre Fragen zur Dokumentation.
<b>Online Customer Support</b> <a href="http://www.businessobjects.com/support/">http://www.businessobjects.com/support/</a>	Informationen zu Kunden-Supportprogrammen sowie Links zu technischen Artikeln, Downloads und Online-Foren.
<b>Business Objects-Beratungsdienste</b> <a href="http://www.businessobjects.com/services/consulting/">http://www.businessobjects.com/services/consulting/</a>	Informationen, auf welche Weise Business Objects zur Ertragsmaximierung Ihrer Business Intelligence-Investition beitragen kann.
<b>Business Objects-Schulungsdienste</b> <a href="http://www.businessobjects.com/services/training">http://www.businessobjects.com/services/training</a>	Informationen zu Business Objects-Schulungsangeboten und -modulen.



# Index

## A

Aktivieren von Crystal Xcelsius Designer 5  
Anforderungen, Hardware und Software 7

## B

Berater, Business Objects 12  
Business Objects  
    Beratungsleistungen 12, 13  
    Schulungsangebote 12, 13  
    Support-Dienstleistungen 12

## C

Crystal Xcelsius Designer installieren 4  
Customer Support (Kundendienst) 12

## D

Dokumentation  
    Auf der Produkt-CD 11  
    Feedback zu 11  
    im Internet 11  
    Wegweiser 10

## E

Empfohlene Hardware 4

## F

Feedback zur Dokumentation 11  
Fortbildung. *Siehe* Schulung

## H

Hardware, Mindestanforderungen 4

## I

Implementierung  
    Client mit BusinessObjects Enterprise 7  
    Client mit Crystal Reports Server 6  
    Einzelrechner 6  
Informationsressourcen 9, 10  
Installationsanforderungen  
    Betriebssystem 5  
    Hardware 4  
    Microsoft Office 5  
    Software 4  
Installieren von Crystal Xcelsius Designer 4, 5

## M

Mindestanforderungen an die Hardware 4

## O

Online Customer Support 12

## R

Ressourcen 9, 10

## S

Schulung zu Business Objects-Produkten 12  
Softwareanforderungen 7  
Support  
    Kundendienst 12  
    Standorte 11  
    technisch 12  
    Website 12

## T

Technischer Support 12

## Index

### W

#### Web

- aufrufen, Dokumentation über [11](#)
- Customer Support (Kundendienst) [12](#)
- nützliche Adressen [13](#)

#### Websites

- Schulungen [12](#)
- Support [12](#)

### X

#### Xcelsius installieren [4](#)